ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

(далее по тексту - Политика)

03 августа 2026 года

1. Общие положения

1.1. Издание Политики является одной из обязательных мер по обеспечению защиты персональных данных, предусмотренных абзацем третьим пункта 3 статьи 17 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных».

1.2. Политика разработана в соответствии с Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее — Закон) и разъясняет субъектам персональных данных, как, для каких целей и на каком правовом основании их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также отражает имеющиеся в связи с этим права субъектов персональных данных и механизм их реализации.

1.3. Оператором персональных данных является:

- **Наименование/ИНН:** ООО «МедРокет» / 2311144947
- **Юридический адрес места нахождения:** Российская Федерация, г. Краснодар, ул. Буденного, дом 182, офис 87
- **Адрес филиала в Республике Беларусь:** Республика Беларусь, г. Минск, пер. Можайского 3-й, дом 11, пом. 109
- **Адрес сайта, на котором осуществляется деятельность на территории РБ:** https://medflex.by
- **Адрес электронной почты:** clinic@medrocket.me
- **Номер телефона:** +7 (499) 322-13-30

1.4. Политика распространяется на обработку персональных данных пользователей сайта https://medflex.by и программы для ЭВМ «Сервис интеграции MedFlex» (далее — Система МедФлекс) при их использовании на территории Республики Беларусь.

1.5. В Политике применяются термины в значениях, предусмотренных Законом:

- **Оператор** — ООО «МедРокет», определяющее цели и осуществляющее обработку персональных данных;
- **Субъект персональных данных** — физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются оператором;
- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано;
- **Обработка персональных данных** — любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление.

2. Порядок и условия обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных осуществляется оператором с использованием средств автоматизации, в том числе в информационных системах.

2.2. Персональные данные получаются непосредственно от субъекта персональных данных при его обращении к Системе МедФлекс и сайту, а также автоматически в ходе использования Системы (технические данные: IP-адрес, cookies, сведения о браузере, время доступа).

2.3. Сведения о целях обработки персональных данных, перечне обрабатываемых данных, правовых основаниях и сроках хранения приведены в Таблице 1 Политики.

Таблица 1. Цели, перечень, основания и сроки обработки персональных данных

Цель обработки	**Категории субъектов**	**Перечень ПДн**	**Правовое основание (ст. Закона РБ)**	**Срок хранения**
Регистрация и идентификация пользователя в Системе МедФлекс	Пользователи (юридические и физические лица — сотрудники клиник, медработники)	ФИО; номер телефона; адрес email; логин и пароль; сведения о профессиональной деятельности	Договор — абз. 15 ст. 6 Закона	В течение срока действия договора и 3 года после его прекращения
Предоставление доступа к функциям Системы МедФлекс (онлайн-запись, передача данных между МИС и сервисами)	Пользователи Системы	ФИО медработника; должность; наименование организации; контактные данные	Договор — абз. 15 ст. 6 Закона	В течение срока действия договора и 1 год после его прекращения
Направление информационных сообщений об обновлениях Системы, технических уведомлений	Пользователи Системы	Адрес email; номер телефона	Согласие субъекта — ст. 5 Закона	До отзыва согласия или прекращения использования Системы
Направление рекламных сообщений об услугах ООО «МедРокет»	Пользователи Системы	Адрес email или номер телефона	Согласие субъекта — ст. 5 Закона	До отзыва согласия
Поддержка пользователей (обработка запросов, обращений)	Пользователи, обратившиеся в службу поддержки	ФИО; номер телефона; адрес email; содержание обращения	Договор — абз. 15 ст. 6 Закона; согласие — ст. 5 Закона	1 год с даты закрытия обращения
Проведение статистических и аналитических исследований на основе обезличенных данных	Пользователи Системы	Только обезличенные данные (информация об использовании функций Системы без привязки к конкретному лицу)	Абз. 1 ст. 6 Закона (законные интересы оператора)	Без ограничения срока (данные обезличены)

Рассмотрение заявлений субъектов персональных данных в соответствии с законодательством о персональных данных	Лица, направившие заявление	ФИО, адрес, содержание заявления	Абз. 20 ст. 6 Закона (законодательство о персональных данных)	1 год с даты ответа на заявление
Исполнение требований налогового, бухгалтерского законодательства	Пользователи, являющиеся стороной договора	ФИО, данные, необходимые для оформления первичных учётных документов	Абз. 20 ст. 6 Закона (налоговое и бухгалтерское законодательство)	10 лет после прекращения договора

3. Уполномоченные лица

3.1. Для реализации отдельных целей обработки персональных данных оператор привлекает уполномоченных лиц — организации, оказывающие следующие услуги:

- организации, оказывающие услуги облачной инфраструктуры и хостинга;
- организации, оказывающие услуги по технической поддержке информационных систем;
- организации, оказывающие услуги по направлению email- и SMS-рассылок;
- организации, оказывающие услуги по ведению бухгалтерского учёта.

3.2. Обработка персональных данных уполномоченными лицами осуществляется на основании договоров, заключенных с оператором. Договоры содержат обязательство уполномоченного лица обеспечить защиту персональных данных на уровне, предусмотренном Законом и Политикой.

4. Трансграничная передача персональных данных

4.1. Персональные данные пользователей Системы МедФлекс обрабатываются на серверах, расположенных **на территории Республики Беларусь**.

4.2. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных за пределы Республики Беларусь. Обработка персональных данных осуществляется сотрудниками филиала ООО «МедРокет» в Республике Беларусь.

5. Права субъектов персональных данных и механизм их реализации

5.1. Субъект персональных данных имеет право:

- **отозвать согласие** на обработку персональных данных в любое время (ст. 10 Закона);
- **получить информацию** о факте обработки его персональных данных, а также об их составе, целях, сроках обработки и третьих лицах, которым они передаются (ст. 11 Закона);
- **требовать внесения изменений** в персональные данные, если они неполны, устарели или неточны (ст. 11 Закона);
- **получить информацию** о предоставлении персональных данных третьим лицам (ст. 12 Закона);
- **требовать прекращения обработки** персональных данных и (или) их удаления (ст. 13 Закона);
- **обжаловать действия (бездействие)** оператора, связанные с обработкой персональных данных, в Национальный центр защиты персональных данных или в суд (ст. 15 Закона);
- **требовать возмещения морального вреда**, причиненного нарушением его прав в сфере персональных данных (ст. 19 Закона).

5.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных направляет оператору письменное заявление в соответствии с требованиями ст. 14 Закона, содержащее:

- фамилию, имя, отчество (при наличии) субъекта;
- адрес места жительства (места пребывания);
- изложение сути требования.

5.3. Заявление направляется:
- в электронной форме по адресу электронной почты: **clinic@medrocket.me;**
- в письменной форме по адресу: **Республика Беларусь, г. Минск, пер. Можайского 3-й, дом 11, пом. 109**.

5.4. Оператор рассматривает заявление субъекта персональных данных в сроки, установленные Законом.

5.5. По вопросам, связанным с обработкой персональных данных Оператором, и для реализации прав субъектов персональных данных, субъект персональных данных может связаться с лицом, ответственным за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных, по электронной почте: clinic@medrocket.me или по телефону: +375257877540.

6. Порядок внесения изменений в Политику

6.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте https://medflex.by.

6.2. При внесении существенных изменений (изменение целей обработки, сроков хранения, порядка реализации прав, условий трансграничной передачи) оператор уведомляет субъектов персональных данных заблаговременно до вступления в силу таких изменений путем размещения соответствующей информации на сайте.